

Algemene voorwaarden Consument

1. Algemeen

- 1.1.** Onder algemene voorwaarden wordt verstaan alle in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 1.2.** Opdrachtnemer CoLife Coaching tevens h.o.d.n. CoLife Coaching School (verder te noemen: CoLife Coaching): de eenmanszaak CoLife Coaching, gevestigd te Kelpen-Oler, vertegenwoordigd door Emmanuelle Schroeten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67135153. Daar waar CoLife Coaching staat wordt tevens bedoeld CoLife Coaching School.
- 1.3.** Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en die met CoLife Coaching een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4.** Traject: de periode waar binnen is afgesproken de dienst, opleiding, cursus af te nemen.
- 1.5.** Dagtekening: de datum waarop (de overeenkomst) is getekend.
- 1.6.** Zelfstudiemateriaal: materiaal voor een zelfstandige studie (cursus) zonder persoonlijke begeleiding.
- 1.7.** Cursusmateriaal: materiaal voor het volgen van een cursus of opleiding.
- 1.8.** Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via elektronische communicatiemiddelen tot stand komt.
- 1.9.** De algemene voorwaarden van CoLife Coaching zijn van toepassing op elk aanbod en elke tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen CoLife Coaching en de Consument.
- 1.10.** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere derde, al dan niet in dienstverband, die voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld.
- 1.11.** De algemene voorwaarden, inkoop of andere voorwaarden, van derden, en andere klanten of afnemers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.12.** De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld. Bij online aankopen verklaart de Consument zich akkoord met de algemene voorwaarden door het aanvinken van de daartoe bestemde checkbox. Bij inschrijving via een overeenkomst per e-mail worden de algemene voorwaarden als bijlage meegestuurd. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Consument deze te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan.
- 1.13.** CoLife Coaching is het toegestaan eenzijdig de algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst te wijzigen. CoLife Coaching stelt de Consument op de hoogte van de gewijzigde voorwaarde.
- 1.14.** Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door de CoLife Coaching en de Consument anders is overeengekomen.
- 1.15.** Indien uit deze algemene voorwaarden één of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig (mochten) worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.16.** Een niet strikte naleving van deze algemene voorwaarden door de CoLife Coaching, laat onverlet dat de algemene voorwaarden van de CoLife Coaching volledig van toepassing blijven.
- 1.17.** Een overeenkomst kan zowel schriftelijk als online tot stand komen

2. Aanbod

- 2.1.** Wanneer een aanbod van CoLife Coaching een beperkte geldigheid heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2.** Indien bij het aanbod een termijn wordt genoemd dient de Consument binnen deze termijn schriftelijk of online akkoord te gaan.
- 2.3.** Het aanbod door CoLife Coaching is vrijblijvend en bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
- 2.4.** Indien de Consument wenst af te wijken op punten van het aanbod is CoLife Coaching hier niet aan gebonden en komt er geen overeenkomst tot stand.
- 2.5.** Kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de dienst/opdracht, zijn voor rekening van de Consument.
- 2.6.** De tarieven en prijzen opgenomen in het aanbod zijn in euro's en exclusief 21% btw.
- 2.7.** Opleidingen zijn vrijgesteld van btw.
- 2.8.** Afbeeldingen van producten of diensten, alsmede specificaties en/of kleuren, in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.9.** Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, aanbieding, e-mails en overeenkomst(en) binden CoLife Coaching niet.
- 2.10.** Het aanbod van CoLife Coaching heeft geen werking op toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten of producten.

3. Overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst die wordt aangegaan voor bepaalde tijd, wordt schriftelijk of online tussen CoLife Coaching en de Consument overeengekomen.
- 3.2.** De schriftelijke overeenkomst komt tot stand nadat de Consument de overeenkomst ondertekend heeft geretourneerd aan CoLife Coaching en aan de daarbij gestelde (betalings)voorwaarden heeft voldaan of nadat de Consument schriftelijk via e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en aan de daarbij gestelde (betalings)voorwaarden heeft voldaan.
- 3.3.** Bij de aankoop online komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de Consument aan de daarbij gestelde betalingsvoorwaarde(n) heeft voldaan.
- 3.4.** Wanneer sprake is van betaling in termijnen zal de eerste transactie via overboeking na ontvangst op het rekeningnummer van CoLife Coaching gelden als elektronische aanvaarding van de betalingsovereenkomst in termijnen.
- 3.5.** Typfouten, versprekingen in het aanbod en/of de overeenkomst binden CoLife Coaching niet.

4. Prijzen

- 4.1.** Prijzen online cursussen zijn exclusief btw en zijn altijd exclusief andere heffingen van overheidswege of aanvullende kosten.
- 4.2.** Opleidingen zijn vrijgesteld van btw.
- 4.3.** Gedurende het in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de gekochte producten en/of diensten niet gewijzigd.
- 4.4.** CoLife Coaching behoudt het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen.
- 4.5.** Wordt tijdens een traject een ander product of dienst afgenomen, dan gelden de prijzen conform het tijdstip van aankoop.
- 4.6.** Wijzigingen van Btw tarieven of een gewijzigde overeenkomst geven de Consument niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.7.** Indien niet tijdig wordt betaald, minimaal 14 dagen voor aanvang van het traject of de startdatum van de dienst, dan is er geen overeenkomst tot stand gekomen. Tenzij CoLife Coaching anders schriftelijk is overeengekomen.

5. Privacy en persoonsgegevens

- 5.1.** Persoonsgegevens verstrekt door de Consument worden door CoLife Coaching uitsluitend verwerkt in het kader van uitvoering geven aan de overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
- 5.2.** De door CoLife Coaching verstrekte toegangscode tot het account/ profiel van CoLife Coaching School aan de Consument is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door de Consument zelf worden gebruikt.
- 5.3.** CoLife Coaching kan verkregen cijfermatige uitkomsten die niet te herleiden zijn naar individuele personen aanwenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 5.4.** CoLife Coaching verwerkt de aan haar verstrekte persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte.
- 5.5.** De Consument verklaard dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart CoLife Coaching voor alle aanspraken in geval van overtreding van de AVG, de UAVG en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van CoLife Coaching.
- 5.6.** CoLife Coaching heeft in het kader van de verwerking van persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen genomen, rekening houdend met de risico's, de huidige techniek en de kosten.
- 5.7.** CoLife Coaching maakt gebruik van cookies op de website en verzamelt informatie middels cookies voor functionele en analytische doeleinden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1.** CoLife Coaching heeft de inspanningsverplichting om naar beste inzicht en vermogen volgens goed vakmanschap de diensten uit te voeren.
- 6.2.** CoLife Coaching spant zich in om naar beste inzicht en vermogen voor een goede kwaliteit van cursussen en opleidingen. Het uiteindelijke resultaat is echter daarnaast afhankelijk van factoren die buiten de

- invloed van CoLife Coaching vallen, waaronder de inzet van de Consument. CoLife Coaching geeft geen garanties met betrekking tot de te verwachten resultaten van diensten, cursussen of opleidingen.
- 6.3.** CoLife Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door enige daad of nalatigheid van de Consument, waaronder de juiste en correcte gebruik van de webshop/ leeromgeving. CoLife Coaching geeft geen garanties met betrekking tot functionaliteiten van de webshop/ leeromgeving.
- 6.4.** Onder "levenslang toegang" tot cursusmateriaal wordt verstaan: toegang zolang het platform waarop de cursus is gehost operationeel is en CoLife Coaching actief is als onderneming.
- a. CoLife Coaching garandeert geen onbeperkte toegang in geval van bedrijfsbeëindiging, overmacht of andere omstandigheden waardoor het platform of de leeromgeving niet langer beschikbaar is. De Consument kan in dat geval geen aanspraak maken op restitutie of schadevergoeding.
 - b. De cursussen worden momenteel gehost via het leerplatform LearnDash en in enkele gevallen via Huddle. CoLife Coaching behoudt zich het recht voor om het cursusmateriaal op een ander platform beschikbaar te stellen indien dat noodzakelijk of wenselijk is. CoLife Coaching zal zich inspannen om daarbij de continuïteit van toegang voor de Consument te waarborgen, mits dit technisch en praktisch uitvoerbaar is.
- 6.5.** De Consument is het niet toegestaan kopieën van de door CoLife Coaching verstrekte materialen en gegevens te delen met derden op straffe van een boete. De hoogte van de boete wordt bepaald conform artikel 8.5.
- 6.6.** CoLife Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade:
- a. Ontstaan door (online) diensten of software van derde partijen;
 - b. Ontstaan door het (niet) functioneren van apparatuur, programma's of internetverbindingen.
- 6.7.** CoLife Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- a. Verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van deze gegevens (op welke wijze dan ook);
 - b. Schade door fysieke of lichamelijk beperkingen waardoor de Consument niet (volledig) deel kan nemen aan de cursus of opleiding;
 - c. Kosten en/of schade door annuleren, niet doorgaan, verplaatsen of combineren van cursussen en/of (delen van) opleidingen;
 - d. Schade bij de Consument door verstrekte informatie, lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruiken en toepassen van materialen, adviezen en/of instructies geschiedt volledig voor eigen risico van de Consument;
 - e. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige en/of niet tijdige vertrekking van gegevens en informatie door de Consument;
 - f. Indirecte schade, waaronder: gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, kosten ter vaststelling/ voorkoming van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, opgelegde boetes, verdragingschade en reputatieschade.
- 6.8.** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Consument vervallen, op welke grond dan ook jegens CoLife Coaching in verband met verrichtte diensten in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Consument bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 6.9.** CoLife Coaching is alleen aansprakelijk indien directe schade voor de klant uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van CoLife Coaching.
- 6.10.** Mocht CoLife Coaching aansprakelijk zijn voor schade dan is deze beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van CoLife Coaching gedane uitkering.
- 6.11.** Indien de schade niet wordt gedekt, uitbetaald of gedeeltelijk, door de verzekering dan is de aansprakelijkheid van CoLife Coaching beperkt tot het bedrag dat in de overeenkomst voor dit onderdeel van de opdracht is overeengekomen.
- 7. Intellectueel eigendom**
- 7.1.** CoLife Coaching is te allen tijde de enige rechthebbende die rechten van intellectueel eigendom heeft over de aan de Consument ter beschikking gestelde zaken, materialen, software, tenzij CoLife Coaching schriftelijk anders aangeeft.
- 7.2.** De Consument verkrijgt uitsluitend een niet overdraagbaar gebruikersrecht ten behoeven van de in de overeenkomst aangegeven diensten, cursussen en opleidingen.
- 7.3.** De Consument is het niet toegestaan materialen, producten, ontwerpen, informatie, ontwikkelde trainingen, programma's, drukwerk, te verveelvoudigen, te delen met derden of te kopiëren.

- 7.4. Voor publicatie van zaken vervaardigd door CoLife Coaching dient de Consument schriftelijk toestemming te vragen en alleen indien wordt opgenomen “geproduceerd door CoLife Coaching”.
- 7.5. Bij inbreuk op het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten van CoLife Coaching is de Consument een boete schuldig aan CoLife Coaching ter hoogte van €2500,- per overtreding, vermeerderd met €250,- per dag dat de overtreding voortduurt tot maximaal €25000,- onverminderd de verplichting van de Consument om de schade veroorzaakt door de inbreuk te vergoeden.
- 7.6. Alle door CoLife Coaching versterkte informatie en materialen dient de Consument geheim te houden en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor hem een gebruiksrecht is verleend.

8. Betaling

- 8.1. Na het terugsturen van de ondertekende overeenkomst door de Consument ontvangt hij de factuur onmiddellijk.
- 8.2. De Consument betaald de factuur van de gekochte dienst, cursus of opleiding voor de datum welke is vastgelegd in de overeenkomst.
- 8.3. Indien niet tijdig wordt betaald, komt de gereserveerde plek van de Consument voor de dienst, cursus of opleiding te vervallen.
- 8.4. Indien de Consument in termijnen wenst te betalen dient hij dit onmiddellijk bij het aangaan van de overeenkomst aan CoLife Coaching te melden. CoLife Coaching kan het betalen in termijnen weigeren zonder opgaaf van redenen. Alleen vanwege zeer bijzondere omstandigheden wijkt CoLife Coaching af van vooraf betalen en wordt een verzoek tot betalen in termijnen geaccepteerd.
- 8.5. Wanneer de Consument niet betaald binnen de gestelde betalingstermijn, ontvangt hij een schriftelijke ingebrekestelling met een betalingstermijn van 14 dagen, voordat hij in verzuim geraakt. Deze termijn vangt aan de dag na ontvangst van de ingebrekestelling door de Consument. Voor de Consument worden de buitengerechterlijke incassokosten vastgesteld conform de Wet incassokosten.
- 8.6. Gedane betalingen door de Consument zijn als eerste bedoeld ter betaling van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan.
- 8.7. Een beroep op verrekening, opschorting of aftrek is uitgesloten tenzij sprake is van dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
- 8.8. CoLife Coaching behoudt zich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overeengekomen vergoedingen niet tijdig en volledig zijn betaald.
- 8.9. Een certificaat wordt alleen uitgereikt indien voldaan is aan de volledige betalingsverplichting zoals opgenomen in de overeenkomst en een voldoende of hoger is behaald voor de cursus en/of opleiding.

9. Annuleren

- 9.1. Vanaf dagtekening van de overeenkomst voor het traject heeft de Consument het recht om 14 dagen kosteloos te annuleren. De annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 9.2. De Consument heeft geen recht op annuleren indien sprake is van een aankoop op grond van artikel 11.3 van deze algemene voorwaarden.
- 9.3. Vanaf de 15^e dag na het sluiten van de overeenkomst vindt geen terugbetaling van (termijn)betalingen meer plaats.
- 9.4. Indien er sprake is van bijzondere omstandigheden of overmacht bij de Consument waardoor een tijdelijke onderbreking van het traject noodzakelijk is, dient dit onmiddellijk kenbaar te worden gemaakt aan CoLife Coaching. In overleg wordt binnen een redelijke termijn het traject dan weer vervolgd. Een onderbreking van het traject wordt niet gezien als een tussentijdse beëindiging.
- 9.5. Een termijn betalingsregeling komt bij annulering te vervallen. Het totale resterende bedrag (berekend conform artikel 9.3) dat de Consument nog dient te betalen wordt direct opeisbaar door CoLife Coaching. De Consument is in dat geval verplicht dit bedrag onmiddellijk te voldoen aan CoLife Coaching.

10. Ontbinden

- 10.1. De Consument heeft gedurende 14 dagen vanaf dagtekening van de overeenkomst op afstand het recht om zonder opgaaf van redenen kosteloos te ontbinden.
- 10.2. Vanaf de 15^{de} dag na dagtekening van de overeenkomst is ontbinding mogelijk, doch blijft de Consument verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen.
- 10.3. Wanneer de ontbinding studiemateriaal betreft welke volledig is geleverd, en er vooraf uitdrukkelijk door de Consument mee is ingestemd dat het studiemateriaal direct kon worden gevolgd en de Consument heeft verklaard af te zien van zijn ontbindingsrecht, heeft hij geen recht op ontbinding.

- 10.4. Bij overlijden van de Consument eindigt de overeenkomst onmiddellijk en vervalt een eventuele resterende terugbetalingsverplichting.
- 10.5. Indien er sprake is van omstandigheden die van dergelijke aard zijn dat het nakomen van de overeenkomst onmogelijk is of naar redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd, dan wel andere omstandigheden gebeuren die de instandhouding van de overeenkomst onredelijk maken, is CoLife Coaching gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.6. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van CoLife Coaching direct opeisbaar.
- 10.7. CoLife Coaching heeft het recht een schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door de Consument of derden geleden of gemaakte kosten.
- 10.8. CoLife Coaching kan te allen tijde tot opzegging van de overeenkomst overgaan zonder inachtneming van enige opzegtermijn.
- 10.9. De ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst.

11. Herroepingsrecht (bedenktijd)

- 11.1. Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft de Consument het recht op 14 dagen kosteloze bedenktijd gerekend vanaf de dag dat de overeenkomst op afstand is gesloten. Dit verzoek dient de Consument schriftelijk bij CoLife Coaching in te dienen.
- 11.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is getekend.
- 11.3. De bedenktijd geldt niet voor cursussen en opleidingen:
 - a. waarvan met instemming van de Consument is gestart voor de termijn van 14 dagen volledig is verstreken.
 - b. Bij online aankopen waar de Consument gelijk na betaling over kan beschikken.

12. Overmacht

- 12.1. Van overmacht tot het uitvoeren van de overeengekomen dienst is sprake indien zij in hun doel gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en niet op grond van een wet, een rechtshandeling of een in het verkeer algemeen geldende opvatting voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen alle van buiten komende voorziene en niet voorziene oorzaken, waarop CoLife Coaching geen invloed kan uitoefenen en daardoor haar verplichtingen niet kan nakomen, waaronder storingen in hardware, software, infectie door derden, stroom, internet, diefstal, brand, natuurrampen, verkeersstoringen, oorlog, overheidsmaatregelen, ziekte van de natuurlijke persoon die namens bedrijfsnaam uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 12.2. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranciers van CoLife Coaching waardoor CoLife Coaching haar verplichtingen niet (volledig) kon nakomen.
- 12.3. CoLife Coaching kan niet worden gehouden tot het vergoeden van enige schade, direct of indirect, die het gevolg is van overmacht.
- 12.4. CoLife Coaching is niet gebonden aan de uiterste opleveringstermijn indien sprake is van buiten haar macht liggende omstandigheden ontstaan na het aangaan van de overeenkomst.
- 12.5. Gedurende de overmacht kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst maximaal 6 maanden opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 6 maanden kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot het vergoeden van schade aan de andere partij.
- 12.6. De ontbinding dient schriftelijk of per email te geschieden.

13. Klachtenregeling

- 13.1. Klachten over diensten dienen door de Consument zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het beëindigen van de dienst, cursus en/of opleiding, aan CoLife Coaching kenbaar worden gemaakt.
- 13.2. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij CoLife Coaching.
- 13.3. Indien een klacht gegrond is, zal CoLife Coaching de dienst zoals overeengekomen alsnog verrichten, tenzij de Consument aantoonbaar kan maken dat dit zinloos is. Dit dient schriftelijk of per e-mail door de Consument aan CoLife Coaching kenbaar te worden gemaakt.
- 13.4. Blijken de alsnog te verrichten overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos, dan is CoLife Coaching slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 6.
- 13.5. Klachten/ vragen kan de Consument schriftelijk per e-mail naar info@colifecoaching.nl laten weten.
- 13.6. Eventuele bezwaren tegen de factuur van CoLife Coaching dienen binnen 14 dagen na verzending kenbaar te worden gemaakt aan CoLife Coaching met vermelding van een onderbouwing van het

bezwaar. Blijft bezwaar en de onderbouwing daarvan binnen de gestelde termijn uit, dan wordt de Consument geacht akkoord te zijn met de factuur.

- 13.7.** Klachten over de dienst, cursus en/of opleiding door de Consument schorten de betalingsverplichting niet op.

14. Geschil

- 14.1.** Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten zullen partijen in eerste instantie samen proberen te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van CoLife Coaching.